

## Všeobecné obchodní podmínky

TAURIS, s.r.o., se sídlem Hybernská 2134/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 14081571, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 360241 (dále jen „**TAURIS**“)

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti TAURIS jako prodávající a jednotlivých fyzických či právnických osob jako kupujících (dále jen „**Kupující**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupních smluv, jejichž předmětem je dodání výrobků ze strany TAURIS (dále jen „**Zboží**“). Zboží je specifikováno v kupních smlouvách uzavřených mezi TAURIS a Kupujícím (dále jen „**Kupní smlouva**“). Kromě VOP se vztah mezi TAURIS a Kupujícím řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, pokud je Kupující fyzickou osobou-spotřebitelem.
- 1.2. Objednávka Zboží se provádí výběrem Zboží na webu e-shopu TAURIS <https://www.bistroubyka.cz> (dále jen „**Web**“). Při zadání objednávky si Kupující vybere Zboží, počet kusů Zboží, způsob platby kupní ceny a způsob doručení Zboží. Objednávka se odesílá kliknutím na tlačítko „**Objednávka zavazující k platbě**“. Kupující před odesláním objednávky vyplní všechny svoje údaje a potvrdí, že se seznámil s VOP a souhlasí s nimi. Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky ze strany Kupujícího. Po obdržení objednávky Zboží Kupujícím zašle TAURIS Kupujícímu potvrzení objednávky. Kupujícím, kteří jsou fyzické osoby, zašle TAURIS společně s potvrzením objednávky i tyto VOP, právnickým osobám zašle odkaz na VOP zveřejněné na webových stránkách TAURIS.
- 1.3. Kupující se zavazuje uhradit za Zboží kupní cenu dle Kupní smlouvy. Úhrada kupní ceny proběhne platbou v hotovosti nebo platební kartou při vyzvednutí.
- 1.4. TAURIS dodá Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou, a to vyzvednutím Zboží Kupujícím v provozovně Bistro u Býka na adrese Hybernská 2134/1, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Provozovna**“), buď osobně nebo za použití třetí osoby dle uvážení a možností Kupujícího. Zboží je připraveno k vyzvednutí do 60 minut od potvrzení objednávky. Kupující je povinen objednané Zboží převzít. V případě nepřevzetí Zboží vzniká TAURIS nárok na zaplacení kupní ceny Zboží. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny. TAURIS si vyhrazuje právo zrušit potvrzenou objednávku nebo její část v případě, že dojde k závažným okolnostem při přípravě Zboží k vyzvednutí.
- 1.5. Spotřebitel nemá právo odstoupit od Kupní smlouvy, jelikož Zboží podléhá rychlé zkáze a jde o Zboží s krátkou dobou spotřeby.
- 1.6. Kupující je povinen Zboží při vyzvednutí ihned zkontrolovat a zjištěné nedostatky okamžitě oznámit TAURIS. Kupující je oprávněn reklamovat Zboží, pokud Zboží nemá sjednané vlastnosti nebo vlastnosti obvyklé k danému typu Zboží. Pokud Zboží při předání Kupujícímu bude vykazovat vady, v jejichž důsledku jej nebude možné užít k jeho účelu (např. zjevná nezpůsobilost ke konzumaci), Kupující vrátí Zboží ihned příslušné osobě, která mu jej v Provozovně předala. Kupující souhlasí s tím, že s ohledem na povahu Zboží nemůže být na pozdější reklamace brán zřetel, a to v případě, že Kupující nereklamoval zjevné vady Zboží ihned při jeho převzetí. Kupující je povinen při reklamaci vrátit Zboží dříve, než jej zkonsumuje, případně alespoň část Zboží, pokud vadu poznal v průběhu konzumace. V případě, že Zboží při převzetí Kupujícím není ve shodě s Kupní smlouvou, jedná se o vadné plnění ve smyslu občanského zákoníku a Kupující je oprávněn postupovat v souladu

s příslušnými ustanovením občanského zákoníku týkajících se práv z vadného plnění. O reklamaci bude rozhodnuto bez zbytečného odkladu.

- 1.7. TAURIS nabízí věrnostní program „7+1 chlebiček zdarma“ (dále jen „**Věrnostní program**“), jehož trvání je neomezené, avšak TAURIS je oprávněn jeho podmínky kdykoliv změnit nebo Věrnostní program kdykoliv ukončit, a to i bez předchozího upozornění Kupujícího. Věrnostní program mohou využívat Kupující, kteří obdrželi v Provozovně věrnostní kartu, na kterou za každý zakoupený chlebiček získají razítko. Po získání 7 razítek má Kupující nárok na 1 chlebiček zdarma dle vlastního výběru. TAURIS si vyhrazuje právo neumožnit Kupujícímu uplatnit výše uvedený nárok v případě podezření z porušení podmínek nebo v případě podvodného jednání.
- 1.8. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi TAURIS a Kupujícím je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>), u které je možno podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.
- 1.9. Při uzavírání Kupní smlouvy Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku (e-mail, telefon). Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (např. internetové připojení či náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž se tyto náklady nijak neliší od běžných sazeb.
- 1.10. Fotografie Zboží na Webu jsou pouze ilustrativní.
- 1.11. Osobní údaje Kupujícího zpracovává TAURIS v souladu s platnými právními předpisy. Zásady zpracování osobních údajů jsou k nalezení zde: [GDPR](#)
- 1.12. Kontaktní informace TAURIS: Hyberská 2134/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, email: [hybernia@taurisgroup.cz](mailto:hybernia@taurisgroup.cz), telefon: +420 705 633 092
- 1.13. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.6.2024.